

**Proposta di abbonamento del 25/03/2023**

Cliente: ANDREA PIETRINI  
Offerta Residenziale  
Codice Venditore: DR.1283.0001HQ

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI 192 193

**L'offerta che hai scelto****Fastweb NeXXt Mobile Ricaricabile**

L'offerta include:

- 150 GB di Internet in Italia di cui 8 GB anche in roaming in UE/UK/Svizzera
- Chiamate illimitate in Italia, verso +60 dest. internazionali e in roaming in UE/UK/Svizzera
- 100 SMS in Italia e in roaming in UE/UK/Svizzera

Offerta Ricaricabile. Ogni mese per usufruire dei servizi Fastweb sarà necessario ricaricare manualmente la SIM. Ove previsto dall'offerta sottoscritta, il 5G è incluso gratuitamente e attivato in automatico con l'utilizzo di un dispositivo compatibile con la rete 5G di Fastweb. Il 5G è disponibile nelle aree coperte dal servizio. Per maggiori informazioni sulla copertura e sui dispositivi compatibili, consulta il prospetto informativo alla pagina "Trasparenza Tariffaria" al seguente link: [www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria](http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria). Allo stesso link sono disponibili le tariffe relative al traffico voce e Internet a consumo. Gli importi sono IVA inclusa. Le condizioni economiche e tecniche della tua offerta commerciale resteranno invariate per almeno 12 mesi dall'attivazione del servizio, durante i quali ci impegniamo a non applicare modifiche che possano determinare un peggioramento della tua posizione contrattuale, salvo che siano imposte dalla legge o dai regolamenti

**Dettaglio Costi****Costi offerta SIM 1: importi mensili**

Fastweb NeXXt Mobile Ricaricabile	7,95
-----------------------------------	------

**Quanto pagherai**

7,95 €

**Altri Costi****Fastweb NeXXt Mobile Ricaricabile**

Contributo SIM	10,00 €
----------------	---------

Prima Ricarica	7,95 €
----------------	--------

**I tuoi dati**

Nome: ANDREA - Cognome: PIETRINI  
Sesso: M - Data nascita: 28/02/1982 - Luogo nascita: MONTEVARCHI (AR) - ITALIA  
Codice Fiscale: PTRNDR82B28F656T  
CARTA D'IDENTITÀ: AX6243765 rilasciato da: COMUNE di FIRENZE (FI) il 22/06/2016  
Nazionalità documento: ITALIA  
Numero: 3470646385  
e-mail: ANDREA.PIETRINI@GMAIL.COM  
Le comunicazioni da parte di Fastweb avverranno sul numero mobile e sulla e-mail indicati.

**I dati della SIM Fastweb****Fastweb NeXXt Mobile Ricaricabile**

Porterai in Fastweb il numero mobile: 3470646385  
Operatore di provenienza: Tim  
E-SIM: NO  
Tipo di contratto presso quest'ultimo operatore: Ricaricabile  
Hai richiesto il trasferimento del credito residuo  
Intestatario del numero mobile: ANDREA PIETRINI  
Codice Fiscale/Partita IVA: PTRNDR82B28F656T

**Dove ti invieremo le Sim ed eventuali apparati**

VIA BENOZZO GOZZOLI, 5 50018 SCANDICCI (FI)  
c/o EUREL SRL VANNINI LARA

**Dove ti invieremo il Conto Fastweb**

Ti ricordiamo che riceverai il conto telefonico all'indirizzo e-mail ANDREA.PIETRINI@GMAIL.COM  
Puoi aggiornare in qualunque momento i tuoi recapiti tramite la tua Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio profilo"/"I miei dati"

**Proposta di abbonamento del 25/03/2023**

Cliente: ANDREA PIETRINI

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1283.0001HQ

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI

192 193

**Cose da sapere: il tuo rapporto con Fastweb e la tutela della privacy**

Per noi l'attenzione verso il Cliente è il valore più importante. Per questo ti diciamo subito tutto quello che devi sapere. In modo chiaro, semplice e trasparente.

Il Contratto che hai stipulato con Fastweb è a tempo indeterminato salva la previsione di una promozione a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata. Potrai comunicare la disdetta o il recesso con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni con le modalità sotto indicate. Su Fastweb.it puoi trovare tutte le informazioni sulla durata contrattuale, eventuali promozioni e sull'addebito di commissioni in caso di recesso.

Ti ricordiamo inoltre che:

- Nel caso di recesso o disdetta, Fastweb avrà diritto di ottenere il pagamento di una commissione il cui importo è indicato sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e ti sarà comunicato in fase di perfezionamento del Contratto. Puoi conoscere la data di attivazione della linea fissa nella tua Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio abbonamento"/"La mia offerta".
- Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, ti potranno essere addebitati altresì gli sconti di cui hai usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.
- Se hai stipulato il contratto al telefono, via web, presso uno stand Fastweb o comunque a distanza potrai esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto (come previsto dal Codice del Consumo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge, contattando il Servizio Clienti al 192.193 o tramite il web form presente in MyFastweb o recandoti presso un negozio Fastweb o tramite un operatore, chiedendo dall'area clienti MyFastweb un ricontatto telefonico o utilizzando la chat whatsapp disponibile da device. Se eserciterai il diritto di recesso di cui sopra dopo aver richiesto l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 50, comma 3, o dell'art. 51, comma 8, del Codice del Consumo, sarai tenuto a corrispondere a Fastweb il costo dei Servizi forniti da quest'ultima fino al momento in cui essa sarà venuta a conoscenza della tua intenzione di recedere dal contratto.

Dichiaro di aver preso visione e accettato la "Sintesi Contrattuale" disponibile sul sito Fastweb.it nella pagina "Informazioni per i Consumatori" e di aver visionato e preso atto dei documenti di seguito indicati che costituiscono il Contratto con Fastweb: Proposta di Abbonamento, Carta dei Servizi, Condizioni Generali di Contratto, Offerta Commerciale.

La tua opinione è importante per noi, contattaci per segnalare se non siamo stati all'altezza delle tue aspettative, risponderemo alle tue domande.

Faremo di tutto perché la tua esperienza con Fastweb sia sempre positiva, ma se vuoi sporgere un reclamo puoi farlo tramite:

- La tua Area Clienti MyFastweb sezione "Assistenza"/"Le mie richieste"
- A/R a Fastweb Spa, c/o C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI).

In caso di controversia potrai avvalerti delle procedure di Conciliazione Paritetica, tramite le modalità pubblicate sul sito Fastweb.it.

Se invece desideri recedere dal servizio, ti invitiamo a consultare le Condizioni Generali di Contratto e il sito Fastweb.it per conoscere le modalità e gli eventuali costi disattivazione.

Potrai infine trovare nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei servizi le tempistiche di attivazione del servizio e le modalità di pubblicazione negli elenchi telefonici.

Ti informiamo che i tuoi dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse di Fastweb per le finalità di cui ai punti:

1. formazione ed esecuzione del contratto e informazioni su disponibilità di un nuovo servizio o prodotto analogo a quelli che ha già acquistato da Fastweb
2. tutela del credito e sulla base del provvedimento del garante Privacy per le finalità del punto 5) formulazione offerte costruite su dati aggregati dell'informativa privacy.

Per le finalità indicate ai punti 3 e 4 dell'informativa Privacy, esprimi liberamente il tuo consenso per:

Punto 3) Essere informato da noi su iniziative sociali, culturali, solidaristiche o novità di aziende

partner selezionate secondo i principi di qualità, trasparenza e fiducia: No

Punto 4) Essere aggiornato su servizi pensati e ideati da noi su misura per te, sulla base della tua esperienza con il nostro servizio e dei tuoi interessi o preferenze. Potrai, inoltre, personalizzare i vantaggi e i premi che dedichiamo ai nostri clienti affinché corrispondano alle tue passioni e ai tuoi interessi: No

Puoi consultare e modificare i tuoi consensi per i punti 3 e 4 dell'Informativa Privacy direttamente dalla tua Area Clienti MyFastweb nella sezione "Il mio profilo/Sicurezza, Privacy e Trasparenza"/"Privacy"/"Modifica consensi e canali di contatto".

**Firmato da:** ANDREA PIETRINI  
**EMail:** ANDREA.PIETRINI@GMAIL.COM  
**Ora/data firma:** 25-03-2023 15:51:33  
**Indirizzo IP:** 188.217.50.96

**Modulo di richiesta del servizio di Portabilità del Numero Mobile**

Cliente: ANDREA PIETRINI  
Offerta Residenziale  
Codice Venditore: DR.1283.0001HQ

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI

192 193

**I tuoi dati**

Nome: ANDREA - Cognome: PIETRINI - Codice Fiscale: PTRNDR82B28F656T - Sesso: M  
Data nascita: 28/02/1982 - Luogo nascita: MONTEVARCHI (AR) - ITALIA  
CARTA D'IDENTITÀ: AX6243765 rilasciato da: COMUNE di FIRENZE (FI) il 22/06/2016  
Nazionalità documento: ITALIA  
VIA BENOZZO GOZZOLI, 5 50018 SCANDICCI (FI)  
Numero: 3470646385  
e-mail: ANDREA.PIETRINI@GMAIL.COM

**I dati della SIM da portare in Fastweb****Fastweb NeXt Mobile Ricaricabile**

Porterai in Fastweb il numero mobile: 3470646385 - Seriale SIM di provenienza (ICCID): 8939010002197192077  
Operatore di provenienza: Tim - Tipo di contratto presso quest'ultimo operatore: Ricaricabile  
Intestatario del numero mobile: ANDREA PIETRINI - Codice Fiscale/Partita IVA: PTRNDR82B28F656T  
CARTA D'IDENTITÀ : AX6243765

Il Cliente sottoscrittore della presente sarà avvisato mediante un SMS dell'avvenuta attivazione del servizio. Qualora la richiesta di portabilità del numero non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la SIM Fastweb sopra indicata resterà attiva con il numero di telefono attribuito da Fastweb in fase di attivazione.

**Proposta di Mobile Number Portability (MNP)**

Il sottoscritto, come sopra identificato/a, emette le dichiarazioni previste dal presente Modulo, anche ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle conseguenze in caso di dichiarazioni non veritiere. Il sottoscritto dichiara di essere titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore della SIM e di avere i necessari poteri per poter effettuare la richiesta del servizio di Mobile Number Portability.

Con il presente Modulo il Cliente chiede il servizio di portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono attualmente attivo sulla SIM dell'operatore di provenienza sulla nuova SIM FASTWEB Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente proposta Mobile Number Portability, nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché nell'informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di servizio di portabilità del numero mobile, in calce alla presente, che dichiara espressamente di conoscere e accettare. A tal fine il sottoscritto delega FASTWEB S.p.A. a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso FASTWEB S.p.A. vada a buon fine. In caso di Abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fermi gli obblighi del Cliente derivanti dal Contratto. Il sottoscritto dichiara altresì, nel caso di richiesta di trasferimento del credito residuo, di essere legittimo titolare del credito telefonico prepagato e non goduto.

Il Cliente dichiara di essere informato della disponibilità gratuita del servizio di trasparenza tariffaria fornito al numero 456. Il Cliente attesta altresì di essere a conoscenza del fatto che, una volta avviato il trasferimento del numero, la richiesta di portabilità non può essere revocata. In caso di ripensamento, il Cliente potrà richiedere una nuova portabilità verso l'operatore precedente o qualunque altro operatore.

Il Cliente prende atto dei trattamenti dati personali per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 5) dell'informativa privacy.

In caso di persona giuridica le dichiarazioni su indicate possono essere rilasciate anche dal Delegato con potere di firma, come sopra identificato, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000.

Il Delegato prende atto del trattamento dei dati personali per la gestione della procedura di trasferimento del numero mobile.

**Modulo di richiesta del servizio di Portabilità del Numero Mobile**

Cliente: ANDREA PIETRINI  
Offerta Residenziale  
Codice Venditore: DR.1283.0001HQ

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI 192 193

**Regolamento per l'utilizzo del servizio di Portabilità del Numero Mobile****Articolo 1. Oggetto del servizio**

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra FASTWEB S.p.A. (di seguito "FASTWEB") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP"). Il Servizio MNP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di comunicazione mobile di FASTWEB. A tal fine il Cliente manifesta la sua inequivoca volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando FASTWEB a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM o il recesso dal contratto di abbonamento.

**Articolo 2. Modalità di richiesta del servizio**

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali gli abbonati o legittimi possessori e titolari di carte SIM di un operatore mobile diverso da FASTWEB. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità e/o iscrizione dalla camera di commercio per i clienti P.IVA. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

**Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio**

Fastweb trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo.

Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating.

Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

**Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta**

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento.

La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

- a) comprovati disservizi tecnici;
- b) giustificate esigenze di servizio.

Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:

- a) non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso l'operatore di provenienza;
- b) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio pre-pagato usufruito presso l'operatore di provenienza;
- c) non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
- d) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;
- e) disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza, in caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
- f) numero disattivo da oltre 30 giorni solari.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

- a) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;
- b) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio MNP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta SIM di FASTWEB, sopra indicata e il piano tariffario individuato nel Contratto FASTWEB e concluso dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da FASTWEB in fase di attivazione.

Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con FASTWEB secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti: in tal caso FASTWEB avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

**Articolo 5. Trattamento del traffico residuo relativamente a carte prepagate**

Il servizio di MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sulla nuova SIM FASTWEB. Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza. La richiesta di trasferimento è irreversibile. Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato. Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'Operatore di provenienza. In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo la portabilità del numero mobile, il Cliente può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente.

**Articolo 6. Responsabilità**

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a FASTWEB, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

**Articolo 7. Assistenza alla Clientela**

FASTWEB assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 192 193 e nelle altre modalità rese via via disponibili da FASTWEB.

**Articolo 8. Trasparenza tariffaria**

FASTWEB garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il servizio gratuito 456 se il numero mobile che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un Cliente FASTWEB.

**Articolo 9. Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati**

Ti ricordiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporli alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per e-mail: [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it) inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata [Registro pubblico delle opposizioni](#)
2. Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata

**Articolo 10. Indennizzi**

**Modulo di richiesta del servizio di Portabilità del Numero Mobile**

Cliente: ANDREA PIETRINI  
Offerta Residenziale  
Codice Venditore: DR.1283.0001HQ

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI 192 193

Ai sensi della Delibera n. 147/11/CIR, su richiesta del Cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di € 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di € 50. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due. Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il Customer Care 192.193, via fax, al numero 02/454011077, oppure tramite raccomandata A/R alla C.P. n° 126 -20092 Cinisello Balsamo (MI). FASTWEB accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile per i contratti post-pagati o tramite incremento del credito per i contratti prepagati.

**INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il cliente avrà sempre il diritto di accedere ai suoi dati personali, richiedere la rettifica e la cancellazione, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti e di chiedere la portabilità dei suoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR, in maniera autonoma accedendo alla MyFASTPage oppure rivolgendosi ai punti di contatto indicati di seguito:

- Ufficio Privacy Via Caracciolo 51, 20155 Milano
- Indirizzo mail: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it)
- Fax: 02 454011-757
- Call Center: 192 193

**Firmato da:** ANDREA PIETRINI  
**EMail:** ANDREA.PIETRINI@GMAIL.COM  
**Ora/data firma:** 25-03-2023 15:51:33  
**Indirizzo IP:** 188.217.50.96